

Министерство образования Калининградской области
Государственное автономное учреждение Калининградской области
профессиональная образовательная организация
"Колледж сервиса и туризма"

Принята на заседании
методического Совета
Протокол № 1 от 26.08.2021 г.

Утверждаю:
Директор ГАУ КО ПОО КСТ
А.С.Алукриева
«26» августа 2021 года



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ
ПРОГРАММА

туристско-краеведческой направленности
«Организация туроператорских и экскурсионных услуг
(с учётом стандарта WorldSkills Russia)»

Возраст обучающихся: 14-17 лет

Срок реализации: 10 месяцев

Разработчик:
Манаенкова В.Н., преподаватель
ГАУ КО ПОО КСТ, эксперт с правом
и опытом проведения чемпионата по
стандартам Ворлдскиллс,
компетенция «Туризм»

г. Калининград,
2021 г.

Пояснительная записка.

Дополнительная общеразвивающая программа «Организация туроператорских и экскурсионных услуг (с учётом стандарта WorldSkills Russia)» (далее- Программа) предусмотрена для подготовки юниоров к региональным чемпионатам «WorldSkills» по компетенции «Туризм». Программа также может быть использована для обучения школьников профильных классов, а также учащихся, желающих получить навыки по компетенции WorldSkills «Туризм».

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Распоряжением Правительства РФ от 04.09.2014 № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;
- Распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;
- Письмом Минобрнауки России № 09-3242 от 18.11.2015 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»;
- спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Туризм»;
- профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)» (утвержден приказом Минтруда России от 10 июня 2021 г. N 394н);
- Уставом ГАУ КО ПОО «Колледж сервиса и туризма».

1. Общая характеристика программы.

Направленность (профиль) программы. Дополнительная общеразвивающая программа «Организация туроператорских и экскурсионных услуг» (с учётом стандарта WorldSkills Russia) отнесена к программам туристско-краеведческой направленности и ориентирована на развитие интеллектуальной и речевой культуры учащихся, потребности в сознательном и самостоятельном творчестве, приобретение профессиональных умений в сфере организации экскурсионных услуг.

Актуальность Программы.

Актуальность предлагаемой программы определяется социальной значимостью мотивации одарённых учащихся к активному участию в соревнованиях WorldSkills Russia и приобретению ими профессионально-значимых качеств.

Участие в турнирах WorldSkills может оказаться для школьника просто полезным опытом, а может стать основой для профессионального развития по самым разным траекториям. Это может быть достижение статуса высококлассного специалиста по рабочей профессии через учебу в колледже или вузе, получение

внесистемного образования по новой digital-специальности в сочетании с фундаментальным высшим или онлайн-образованием, либо формирование команды для будущего стартапа.

Основная миссия юниорского движения WorldSkills Russia – дать школьникам возможность осознанно выбрать профессию в быстро меняющемся мире, определиться с образовательной траекторией и в будущем без проблем найти свое место на рынке труда.

Юниорские турниры WorldSkills позволяют, во-первых, попробовать свои силы в конкретной специальности. Во-вторых, получить информацию о ней непосредственно из уст представителей профессионального сообщества, понять, как устроена отрасль и увидеть перспективы карьерного роста.

В большинстве случаев компетенции для юниоров являются адаптацией взрослой компетенции с учетом возрастных особенностей и возможностей юных конкурсантов.

Актуальность предлагаемой программы определяется запросом со стороны детей и молодежи на программы в сфере профессионального самоопределения, материально-технические условия для реализации которых имеются на базе ГАУ КОО ПОО «Колледж сервиса и туризма».

В 2021 году в ГАУ КО ПОО КСТ отрывается новая современная мастерская по компетенции «Туризм» за счет средств гранта федерального проекта "Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)" национального проекта "Образование". Мастерская оснащена новейшим оборудованием, интерактивным и программным комплексами, технологически максимально приближенными к реальным современным рабочим местам.

Отличительные особенности программы, новизна.

Новизна данной программы в направленности программы на вовлечение учащихся в продуктивную творческую профессиональную деятельность, позволяющую им увидеть результаты своего труда в ближайшей перспективе. При этом учащиеся приобретают и развивают востребованные современным обществом нравственные, волевые, коммуникативные и профессионально значимые качества, универсальный практический опыт, необходимый для деятельности в определённой профессиональной сфере.

Для программы характерны: целостность курса, основанного на требованиях стандарта WorldSkills Russia по компетенции «Туризм» и включающего наряду с когнитивной составляющей (знания) деятельностный, творческий и эмоционально-ценностный аспекты; включенность в международное движение. Отдельные элементы программы могут корректироваться в зависимости от изменений в требованиях компетенции. Наличие двух тенденций реализации программы позволяет ребёнку успешно осваивать культурно-историческое наследие города, региона, страны, с другой – приобретать профессиональные навыки. Установка на позитивный эмоциональный настрой мотивирует на активное участие в соревнованиях, нацеливает на результат, повышает уверенность в себе, личную значимость, способность справляться с трудностями, стимулирует познавательные процессы и способность правильно оценивать мир, находить своё место в нём.

Адресат программы.

Программа предназначена для обучающихся образовательных организаций в возрасте от 14 до 17 лет.

Объём и срок освоения программы.

Объем программы - 108 часов. Срок освоения программы – 1 год.

Форма обучения – очная.

Уровень программы: базовый уровень.

Особенности организации образовательного процесса. Для обучения принимаются обучающиеся профессиональных образовательных организаций - кандидаты для участия в региональных чемпионатах «WorldSkills» по компетенции «Туризм».

Обучение проводится на базе новой современной мастерской по компетенции «Туризм» за счет средств гранта федерального проекта "Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)" национального проекта "Образование".

Состав группы: от 10 до 15 человек. Программа объединения предусматривает индивидуальные, групповые, фронтальные формы работы с обучающимися. Индивидуальные занятия с учащимися проводятся при подготовке к соревнованиям (региональному чемпионату «Молодые профессионалы WorldSkills Russia» (и отборочным соревнованиям «Молодые профессионалы WorldSkills Russia»)).

Режим занятий, периодичность и продолжительность занятий. Общее количество часов в год – 108 часов. Продолжительность занятий исчисляется в академических часах – 45 минут, между занятиями установлены 10-минутные перемены. Недельная нагрузка на группу: 3 часа. Занятия проводятся 1 раз в неделю.

Документ, выдаваемый после завершения обучения: сертификат.

Педагогическая целесообразность.

Педагогическая целесообразность заключается в реализации потенциала социокультурной среды для воспитания и развития обучающихся. Представленная программа предполагает использование и реализацию таких форм организации материала, которые допускают освоение специализированных знаний и терминологии, обеспечивающих доступ к узкоспециализированным разделам программы, гарантированно обеспечивают приобретение околопрофессиональных и профессиональных компетенций.

Цель и задачи Программы.

Цель программы— способствовать расширению общих и профессиональных компетенций обучающихся в соответствии с требованиями к уровню квалификации и спецификации профессиональных качеств участника регионального чемпионата по стандартам WorldSkills Russia.

Задачи:

– дать обучающимся представление о регламенте и правилах работы на региональных чемпионатах по стандартам WorldSkills Russia, особенностях конкурсных заданий по компетенции «Туризм»;

– сформировать первоначальные профессиональные умения в области продвижения и реализации туристского продукта;

- сформировать первоначальные профессиональные умения в разработке нового туристского продукта и экскурсионного маршрута;
- создать условия для участия обучающихся в чемпионатах по стандартам «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) по компетенции «Туризм»;
- способствовать развитию необходимых личностных и профессиональных качеств обучающихся: вежливости, трудолюбия, аккуратности, ответственности, коммуникабельности, стрессоустойчивости и др.

Планируемые результаты Программы.

В результате обучения по данной Программе обучающиеся будут

знать:

- историю движения Ворлдскиллс (WorldSkills, JuniorSkills) в мире и в России;
- стандарты компетенции WSI «Туризм»;
- особенности проведения чемпионатов WorldSkills, JuniorSkills по компетенции «Туризм»;
- экскурсионную теорию;
- технику подготовки экскурсии;
- объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;
- достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;
- техники поиска информационных материалов в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- правила использования офисной техники;
- методику проведения экскурсий;
- методические приемы показа экскурсионных объектов;
- техники публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы;
- организации питания по маршруту экскурсии.

уметь:

- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
- использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);
- определять цели, задачи и тему экскурсии;
- определять ключевые позиции программы экскурсии;
- использовать офисные технологии;
- использовать методические приемы показа экскурсионных объектов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ тем ы		Всего, час	В т.ч.		Формы контроля
			теоретичес кие	практиче ские	
1.	Вводное занятие. Правила техники безопасности во время занятий	3	-	3	
2.	Стандарты WorldSkills и спецификация стандартов WorldSkills по компетенции «Туризм»	9	2	7	
3.	Основы туроператорской деятельности	21	2	19	
4.	Основы экскурсионной деятельности	21	2	19	

5.	Профессиональное мастерство экскурсовода	24	4	20	
6.	Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории	27	3	24	
7.	Итоговая аттестация	3	-	3	
	Итого:	108	13	95	

2.2. Учебно-тематический план

№ темы		Всего, час	В т.ч.		Формы контроля
			теоретические	практические	
1.	Вводное занятие. Правила техники безопасности во время занятий	3	-	3	
2.	Стандарты WorldSkills и спецификация стандартов WorldSkills по компетенции «Туризм»	9	2	7	
2.1	Международное движение «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia). Кодекс этики движения WorldSkills. Компетенция «Организация экскурсионных услуг» - Юниоры. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта WorldSkills по компетенции.	3	1	2	Результат практической работы
2.2	Требования охраны труда и техники безопасности. Нормативные и регламентирующие документы. Инструкции по охране труда и технике безопасности в организации экскурсионного обслуживания.	3	1	2	Результат практической работы
2.3	Конкурсное задание по компетенции «Туризм» - Юниоры. План застройки компетенции.	3	-	3	
3.	Основы туроператорской деятельности	21	2	19	
3.1.	Технология проектирования и разработки туристских продуктов	7	1	6	
3.2.	Составление модели турпродукта. Составление карты-схемы маршрута туристского продукта. Составление программы обслуживания туристского продукта.	5	-	5	
3.3.	Особенности проектирования туристских продуктов по категориям потребителей	4	-	4	
3.4.	Продвижение и реализация туристского продукта	5	1	4	
4.	Основы экскурсионной деятельности	21	2	19	
4.1	Экскурсионная методика. Технология подготовки экскурсии. Этапы подготовки экскурсии.	3	2	1	
4.2.	Контрольный текст экскурсии. Подготовка контрольного текста.	3	-	3	
4.3.	Индивидуальный текст экскурсии. Составление индивидуального текста экскурсии.	3	-	3	
4.4.	Методическая разработка экскурсии (технологическая карта). Определение методических приёмов проведения экскурсии. Методические приёмы показа и рассказа.	3	-	3	

4.5.	Техника ведения экскурсии. Экскурсионные маршруты и их классификация. Требования к составлению маршрутов.	3	-	3	
4.6.	«Портфель экскурсовода». Комплектование «портфеля экскурсовода».	3	-	3	
4.7.	Проведение экскурсии.	3	-	3	
5.	Профессиональное мастерство экскурсовода	24	4	20	
5.1	Профессия «экскурсовод». Профессионально-значимые качества экскурсовода. Профессиональная этика. Корпоративная культура.	3	1	2	
5.2	Компетенции экскурсовода. Речь экскурсовода. Речевой этикет. Внеречевые средства общения: жесты, мимика, манеры. Внешний вид экскурсовода.	3	1	2	
5.3	Проектная деятельность экскурсовода. Создание экскурсионных программ.	3	1	2	
5.4	Виды проблемных ситуаций на экскурсии и способы их решения. Проблемная ситуация на экскурсии (организационного характера).	3	-	3	
5.5	Правила обслуживания на пешем, транспортном и комбинированном маршрутах, во время музейной экскурсии.	3	1	2	
5.6	Ситуации из области основ безопасности жизнедеятельности, техники безопасности, действий в чрезвычайных ситуациях.	3	-	3	
5.7	Инновации в экскурсионной деятельности. Мультимедийные музейные продукты (анализ экспозиций музеев свердловской области).	3	-	3	
5.8	Ситуация «Оснащение экспозиции мультимедийным оборудованием».	3	-	3	
6.	Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории	27	3	24	
6.1	Информационные технологии в экскурсионной деятельности. Аудиогид. Знакомство с платформой IZI.TRAVEL	3	-	3	
6.2	Анализ аудиогидов на платформе IZI.TRAVEL	3	-	3	
6.3	Авторский курс Сергея Томаша «Как создать аудиогид»	3	3	-	
6.4	Создание аудиогидов на базе сервиса IZI.TRAVEL. Подготовка текстов. Работа с изображениями. Звукозапись историй. Синтезатор речи. Подготовка графических материалов. Добавление в аудиогид элементов игры: викторины	3	-	3	
5.5	Создание музейного аудиогuida: создание объекта «музей», создание экспоната, создание коллекции. Навигационные подсказки. Блок новостей.	3	-	3	
5.6	Создание уличного аудиогuida. Общая информация о туре. Создание объекта «Тур».	3	-	3	
5.7	Создание квеста. Сценарий квеста. Описание квеста. Создание сегментов квеста. Создание достопримечательностей для каждого сегмента. Добавление текстовых описаний	3	-	3	

	(вопросов). Насовать маршруты. Назначить контрольные точки для каждого сегмента.				
6.5	Триггер-зоны объектов тура. Публикация аудиогuida: открытие общего доступа к созданному туру.	3	-	3	
6.6.	Мобильный аудиогид. Настройка смартфона (Андроид) для использования в качестве аудиогuida. Режим мобильного аудиогuida «прогулка».	3	-	3	
7.	Итоговая аттестация	3	-	3	
7.1	Итоговое занятие/отчётное мероприятие. Диагностические мероприятия.	3	-	3	Результаты итогового контроля
	Итого:	108	13	95	

2.3. Календарный учебный график.

Период обучения (недели)*	Наименование раздела/темы
1 неделя	1. Вводное занятие. Правила техники безопасности во время занятий
2 неделя	2. Стандарты WorldSkills и спецификация стандартов WorldSkills по компетенции «Туризм»
3 неделя	2. Стандарты WorldSkills и спецификация стандартов WorldSkills по компетенции «Туризм»
4 неделя	3. Основы туроператорской деятельности
5 неделя	3. Основы туроператорской деятельности
6 неделя	3. Основы туроператорской деятельности
7 неделя	3. Основы туроператорской деятельности
8 неделя	3. Основы туроператорской деятельности
9 неделя	3. Основы туроператорской деятельности
10 неделя	3. Основы туроператорской деятельности
11 неделя	4. Основы экскурсионной деятельности
12 неделя	4. Основы экскурсионной деятельности
13 неделя	4. Основы экскурсионной деятельности
14 неделя	4. Основы экскурсионной деятельности
15 неделя	4. Основы экскурсионной деятельности
16 неделя	4. Основы экскурсионной деятельности
17 неделя	4. Основы экскурсионной деятельности
18 неделя	5. Профессиональное мастерство экскурсовода

19 неделя	5.Профессиональное мастерство экскурсовода
20 неделя	5.Профессиональное мастерство экскурсовода
21 неделя	5.Профессиональное мастерство экскурсовода
22 неделя	5.Профессиональное мастерство экскурсовода
23 неделя	5.Профессиональное мастерство экскурсовода
24 неделя	5.Профессиональное мастерство экскурсовода
25 неделя	5.Профессиональное мастерство экскурсовода
26 неделя	6.Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории
27 неделя	6.Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории
28 неделя	6.Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории
29 неделя	6.Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории
30 неделя	6.Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории
31 неделя	6.Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории
32 неделя	6.Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории
33 неделя	6.Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории
34 неделя	6.Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории
35 неделя	Итоговая аттестация
*Точный порядок реализации разделов, тем обучения определяется в расписании занятий.	

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Организация образовательной деятельности по программе

Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекционные и практические занятия, индивидуальные занятия, включая работу с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения; самостоятельную работу; итоговую аттестацию.

Для эффективной реализации программы используются следующие педагогические технологии: проектного обучения; развивающего обучения; коллективного совместного обучения; обучения в сотрудничестве; информационно-

коммуникативные; здоровьесберегающие; система инновационной оценки «портфолио»; технология мастерских.

Среди используемых методов обучения – исследовательские методы, проектные методы, кейс-методы, метод проектного наставничества («обучение действием»).

Основные методы воспитания: методы формирования сознания (рассказ, беседа, обсуждение кинофильма, лекция, диспут, личный пример педагога); методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения (приучение к жизни в социальном разновозрастном окружении, использование воспитывающих жизненных ситуаций, педагогическое требование, инструктаж, демонстрация поведенческих типовых моделей, подготовка судна к практике); методы стимулирования и мотивации жизнедеятельности (соревнование, игра, целенаправленное эмоциональное воздействие, анализ ситуаций нравственно-этического выбора, поощрение, наказание); методы контроля, самоконтроля (оценка педагога, оценка группы, самоконтроль, целеполагание).

3.2. Кадровое обеспечение.

Преподаватели программы – эксперт Ворлдскиллс со статусом сертифицированного эксперта Ворлдскиллс, или сертифицированный эксперт-мастер Ворлдскиллс, или эксперт с правом и опытом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, или эксперт с правом проведения демонстрационного экзамена по компетенции «Туризм»

К отдельным темам и занятиям по программе могут быть привлечены дополнительные преподаватели.

3.3. Материально-техническое обеспечение программы.

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Мастерская по компетенции «Туризм»	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт
Мастерская по компетенции «Туризм»	практические занятия, тестирование, зачет	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс

Обучение слушателей проводится на базе новой современной мастерской по компетенции «Туризм», созданной за счет средств гранта федерального проекта "Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)" национального проекта "Образование".

Оборудование, приобретенное в рамках федерального проекта "Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)" национального проекта "Образование":

Ноутбук	26
Мышь	15
Офисный стол	15
Офисный стул (на колесиках)	20
Офисный стул (для посетителей)	40

Многофункциональное устройство (принтер, сканер, копир)	2
Тумба двухдверная	2
Звукоусилительный комплект	1
Стойка для радиомикрофона	2
РадиоМикрофон	4
Презентер	2
Широкоформатный монитор (телевизор, видео-панель)	1
Телефон	1
Шкаф-стеллаж для папок	2
Короткофокусный проектор с экраном	1
Программное обеспечение	26

3.4. Учебно-методическое обеспечение программы

3.4.1. Нормативно-правовые документы:

1) Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция);

2) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) «О защите прав потребителей»;

3) Постановление Правительства РФ от 13 сентября 2019 г. № 1196 «О внесении изменений в правила организованной перевозки группы детей автобусами»;

4) Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2014 № 539н;

5) ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения;

6) ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования;

7) ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг;

8) ГОСТ Р 56643-2015 Туристские услуги. Личная безопасность туриста;

9) ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам).

10) Техническая документация по компетенции «Организация экскурсионных услуг»;

11) Емельянов Б.В. Экскурсоведение (Текст): учебник / Б.В.Емельянов. – 6-е изд. – М. : Советский спорт, 2009. – 216 с. – (Профессиональное туристское образование).

3.4.2. Список основной учебно-методической литературы:

1. Акентьева С.И. Организация туристской индустрии (3-е изд., стер.) учебник, М.: Издательский центр «Академия», 2019

2. Любавина Н.Л. Технология и организация турагентской деятельности (2-е изд., стер.) учебник М.: Издательский центр «Академия», 2019

3. Кандыба О.В., Войнова А.А., Грязнова И.И. Внутренний экскурсионный туризм: учеб.-метод. пособие. практикум. / О.В. Кандыба, А.А. Войнова, И.И. Грязнова; под. ред. к.и.н. Н.Г. Можяевой. – М.: Неолит, 2017. – 120 с.

4. Курило Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учеб. пособие / Л.В. Курило, Е.В. Смирнова; Российская международная академия туризма. – М.: Советский спорт, 2012.

5. Матюхина Ю.А., Мигунова Е.Ю. Экскурсионная деятельность: Учебное пособие. — М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. — 224 с.

3.4.3. Дополнительная литература:

1. Баумгартен Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: учеб. пособие / Л.В. Баумгартен. – М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015.

2. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. Учебное пособие. 3-е изд., испр. и доп. — М.: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2008. — 272 с.

2. Кайманова, Т. К. Экскурсоведение. Теория и экскурсоводческая практика:

учеб. пособие для студентов специальности «Туризм» / Татьяна Кайманова. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2012. - 654 с.

3. Новиков, В. С. Инновации в туризме / В.С. Новиков. - М.: Academia, 2017.- 208 с.

4. Скобельцына А.С., Шарухин А.П. Технологии и организация экскурсионных услуг. – М.: Издательский центр «Академия», 2010.

3.4.4. Интернет-источники:

1. Официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>;

2. Единая система актуальных требований Ворлдскиллс (электронный ресурс) режим доступа: <https://esat.worldskills.ru>.

3. Портал izi.TRAVEL <https://izi.travel/ru>;

4. Оценка качества освоения программы.

Оценка качества обучения включает в себя предварительный, текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

Предварительный контроль проводится для вновь поступивших в объединение учащихся с целью выявления их уровня подготовки. Текущий вид контроля включают такие методы, как наблюдение, тестирование, результаты практических работ. Включение текущего контроля в каждое занятие позволяет отследить слабые и сильные стороны в знаниях и умениях обучающихся, скорректировать дальнейшее обучение по темам программы.

Итоговая аттестация проводится в конце учебного года в мае.

Результативность образовательной деятельности определяется способностью учащихся на каждом этапе обучения расширять круг задач, используя полученные в ходе обучения знания, навыки практической работы, коммуникативные способности и организаторские умения.